



Arnsberg  
sundern

# Führungsleitlinien

Caritasverband Arnsberg-Sundern e.V.



# Organisations- kultur bei uns...



Unser Handeln fußt auf der **christlichen Wertevorstellung** (individuell und institutionell).

Unser Handeln richtet sich auf der Führungsebene nach den **systemischen Grundhaltungen modernen Führens**.

Unser Handeln ist geprägt von **Wertschätzung, Offenheit, Fairness und Achtsamkeit**.

Unsere Führung gestaltet sich **partizipativ-dialogisch**.

Unsere Führung gestaltet sich **lebensphasenorientiert**.

Wir erkennen Fehler und lernen daraus.

**Wandel gestalten wir aktiv** auf allen Ebenen und in angemessenem Tempo. Dabei bewahren wir aufmerksam Errungenschaften der Vergangenheit.



Arnsberg  
sundern

# Lebensphasen- orientierung

bei uns ...



Wir fördern die Wahrnehmung von **individuellen Motivationsinteressen und -bedürfnissen** in unterschiedlichen Lebensphasen!

Wir fördern flexible, verlässliche und bedarfsorientierte **Arbeitszeitmodelle und Dienstpläne!**

Wir gestalten als Führungskräfte den **Einstieg** und den **Wiedereinstieg** in den Beruf als auch den Ausstieg!

Wir fördern und fordern in den gemeinsam erarbeiteten Rahmenbedingungen **Diversität!**

Wir glauben an die **Kompetenzen und Entscheidungsverantwortung** unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und fördern diese!

Wir **leiten und strukturieren** so viel wie nötig, aber so wenig wie möglich!

Wir **kommunizieren offen und transparent** unsere lebensphasenorientierte Führungskultur und leben diese im Alltag (vor)!

Das Projekt „vitaminL“ wird im Rahmen des Programms „rückenwind“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfond gefördert.

**rückenwind<sup>+</sup>**



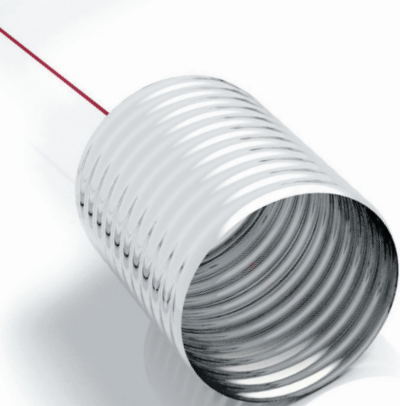
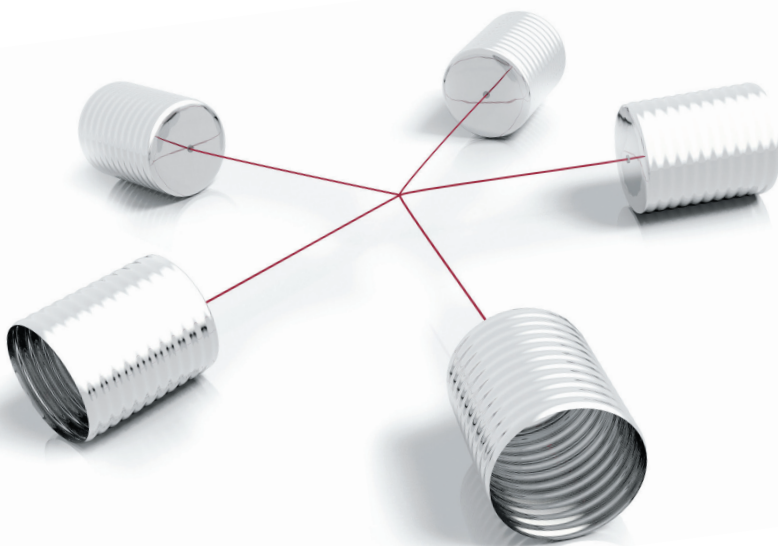
**Zusammen. Zukunft. Gestalten.**



Arnsberg  
sundern

# Kommunikation

bei uns ...



Wir sind stets aufeinander bezogen und **vermeiden überflüssige Bewertungen.**

Wir kommunizieren **klar, ehrlich, offen, verbindlich und transparent.**

Uns zeichnet **lösungsorientierte Kommunikation** und eine **offene Konfliktkultur** aus.

„**Positiver**“ Humor ist bei uns ausdrücklich erwünscht!

# Entscheidungen

bei uns ...



Wir entscheiden gerne, zeitnah und dort, wo die **Entscheidungsverantwortung** angesiedelt ist.

Entscheidungen werden bei uns **dialogisch entwickelt**, sind nachvollziehbar und kommuniziert und werden mit Bedacht getroffen.

Jede Entscheidung hat bei uns ein Gesicht und wird **auf den Führungsebenen gemeinsam getragen**.

**Fehlentscheidungen** dürfen passieren, werden aber kritisch miteinander reflektiert.





Arnsberg  
sundern

# Konflikte bei uns ...



Bei uns gibt es Konflikte – das ist gut!

Wir thematisieren **Konflikte** offen und zeitnah.

Uns ist immer an einer **gewinnbringenden  
Konfliktlösung** aller Beteiligten gelegen.

Konflikte sind für Führungskräfte immer ein Anlass zur **Selbstreflexion**.

Wir kennen Wege zur **Konfliktlösung!**



Arnsberg  
sundern

# Team bei uns ...



Führung ist **Teamarbeit!**

Unsere Teamarbeit ist **verlässlich, integerativ, vertrauensvoll und zielorientiert.**

Wir bleiben immer als **individuelle Persönlichkeit** erkennbar.

Wir leben eine aktive **Feedback-Kultur.**

Unser gemeinsames Handeln basiert auf unseren **dialogisch entwickelten Zielen.**

Bei uns leistet jedes Teammitglied einen **wichtigen Beitrag.**





Arnsberg  
sundern



# Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter

bei uns ...

... sind **Mitunternehmerinnen & Mitunternehmer!**  
Sie zeichnen sich insbesondere aus durch:

**Heterogenität**

**Multikulturalität**

**Dienstleistungs- und Kundenorientierung**

**Werteorientierung**

**Aktive Beteiligung und Kritikfähigkeit**

**Loyalität**

Unsere Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter wollen sich weiterentwickeln und sind im besten Sinne des Wortes „starke Typen“!





Arnsberg  
sundern



# Auftreten & Präsenz **bei uns ...**

Als Führungskräfte sind wir **Vorbild!**

Bei uns sind das **gesprochene und das gelebte Wort identisch.**

Unser **Verhalten und unser Äußeres** sind anlassbezogen stets **angemessen und passend.**

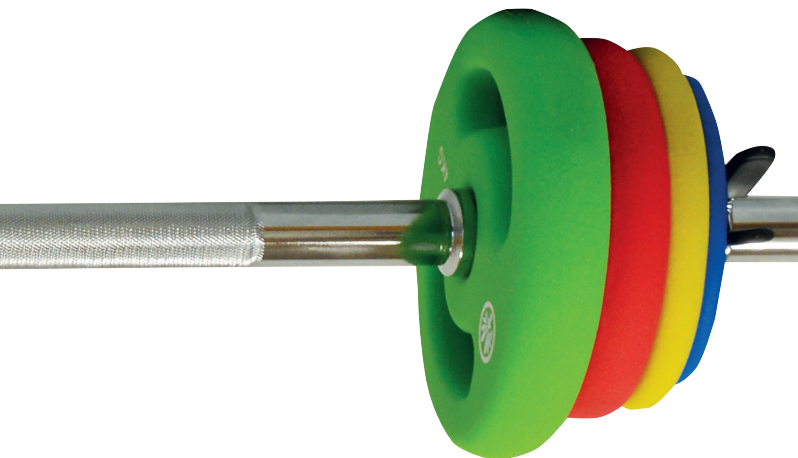
Wir wollen **wahrgenommen** werden aber nicht irritieren.

Bei Bedarf sind wir generell **präsent und erreichbar.**



Arnsberg  
sundern

# Stärken bei uns ...



Unsere Führungskräfte sind  
starke Persönlichkeiten!

Ihre Stärken sind unter anderem:

Hohe fachliche und wirtschaftliche Kompetenz

Verantwortungsbewusstsein

Empathie und soziale Kompetenz

Vielfalt und Motivation

Heterogenität

Innovations- und Entwicklungspotential

Selbstreflexion und Selbststeuerung

Ihre größte Stärke aber sind ihre haupt- und ehren-  
amtlichen Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter!

**Caritasverband Arnsberg-Sundern e.V.**

Hellefelder Straße 27–29

59821 Arnsberg

Telefon: 02931 8069

[info@caritas-arnsberg.de](mailto:info@caritas-arnsberg.de)