

Achtsam handeln

Projekt zur Organisations- und Personalentwicklung

Förderung über *Rückenwind+*

09/2016 – 08/2019

DiCV Bamberg



Das Leistungsnetzwerk der Caritas.

Herzlich Willkommen...

rückenwind⁺



www.caritas-bamberg.de

Achte gut auf diesen Tag,
denn er ist das Leben – das Leben allen Lebens.

In seinem kurzen Ablauf liegt alle seine Wirklichkeit
und Wahrheit des Daseins,
die Wonne des Wachsens, die Größe der Tat,
die Herrlichkeit der Kraft.

Denn das Gestern ist nichts als ein Traum
und das Morgen nur eine Vision.

Das Heute jedoch, recht gelebt, macht jedes Gestern
zu einem Traum voller Glück
und jedes Morgen zu einer Vision voller Hoffnung.

Darum achte gut auf diesen Tag.



Das Leistungsnetzwerk der Caritas.

Aus dem Sanskrit; Quelle: <http://www.puramaryam.de/spruchtag.html>

Ergebnis von GPTW:

Für bis zu 90% der Beschäftigten ist die psychische und emotionale Gesundheit nicht gewährleistet!



Schulungsverpflichtung aus der Dt. Bischofskonferenz

~

Rahmenordnung zur Prävention von und Intervention bei Gewalt
Umsetzung im Alltag?



Zunehmender

Fachkräftemangel



Das Leistungsnetzwerk der Caritas.

Achtsamkeit ist eine Fähigkeit

rückenwind⁺



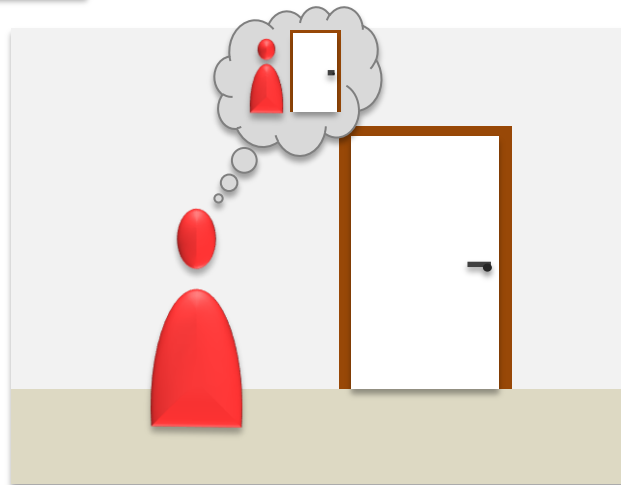
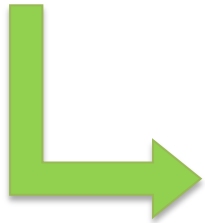
www.caritas-bamberg.de

- **Achtsamkeit** ist eine konzentrierte Form der Aufmerksamkeit, bei der das aktuelle Erleben bewusst wahrgenommen wird, ohne es zu bewerten.
- Die Praxis der Achtsamkeit verhilft zu einem neuen Bewusstsein, durch das man Körper, Seele und Geist wieder als eine Einheit erleben kann.
- Achtsamkeit ist eine Fähigkeit, die auch informell, d.h. im Alltag eingeübt werden kann (z. B. bewusstes Atmen)



Das Leistungsnetzwerk der Caritas.

Arbeiten wir im Hier und Jetzt?



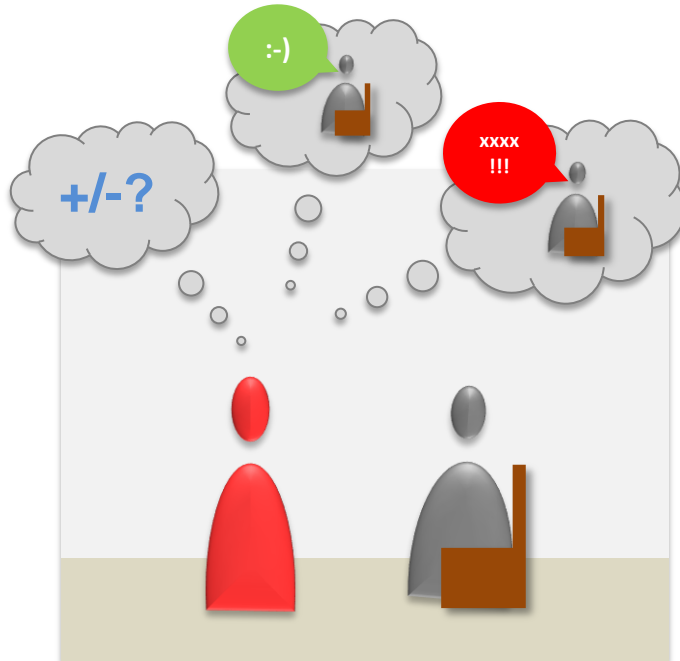
Aktuelle Tätigkeit Gedanken

Der achtsame Geist ist

- **gegenwärtig**
- **gesammelt**
- **gleichmütig**



Das Leistungsnetzwerk der Caritas.



Wahrnehmung

Es gibt keine objektive Wirklichkeit.
Sie ist immer geprägt von

- Verallgemeinerungen
- Erwartungen
- Erfahrungen
- Meinungen, Vorurteilen
- Werten



Das Leistungsnetzwerk der Caritas.

Was nehmen Sie wahr?

rückenwind⁺



www.caritas-bamberg.de



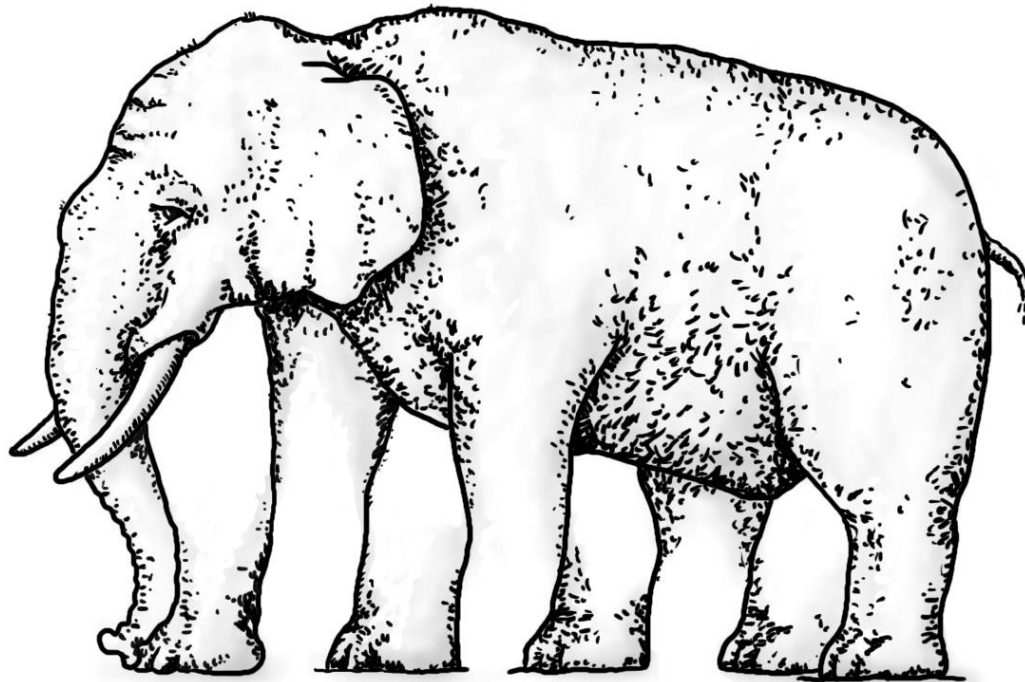
Das Leistungsnetzwerk der Caritas.

Was nehmen Sie wahr?

rückenwind⁺



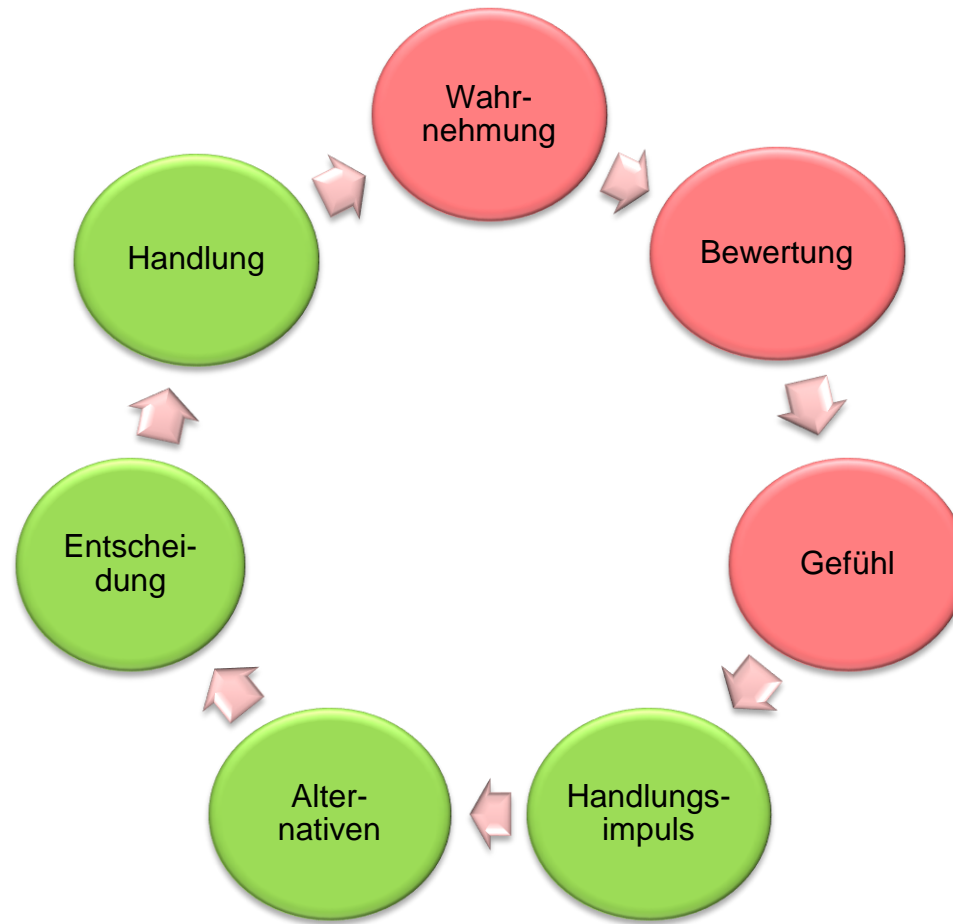
www.caritas-bamberg.de



© 2012 Mißfeldt, www.sehtestbilder.de

Das Leistungsnetzwerk der Caritas.

Von der Wahrnehmung zur Handlung



Das Leistungszentrum der Caritas.

Achtsamkeit im Alltag

rückenwind⁺



www.caritas-bamberg.de



Loriot: Feierabend (Quelle: <https://www.youtube.com/watch?v=Ek1TR6Z5y9A>)



Das Leistungsnetzwerk der Caritas.

Rahmenordnung „Prävention von und Intervention bei Gewalt“

Auszug aus der Rahmenordnung zum Umgang mit
gewaltbesetzten Situationen im Arbeitsalltag

DiCV Bamberg

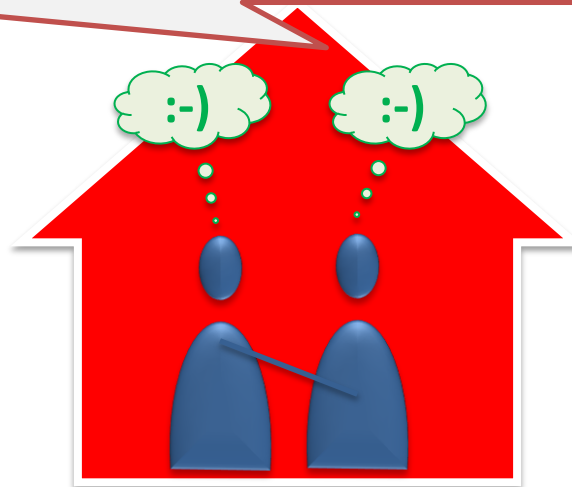


Das Leistungsnetzwerk der Caritas.



Das Ziel, den Menschen in seiner Würde zu schützen bedeutet, menschliches Leben zu achten, zu schützen und in Notfällen zu helfen, zu unterstützen und zu begleiten.

Quelle: Leitbild des DiCV Bamberg



Das Leistungsnetzwerk der Caritas.

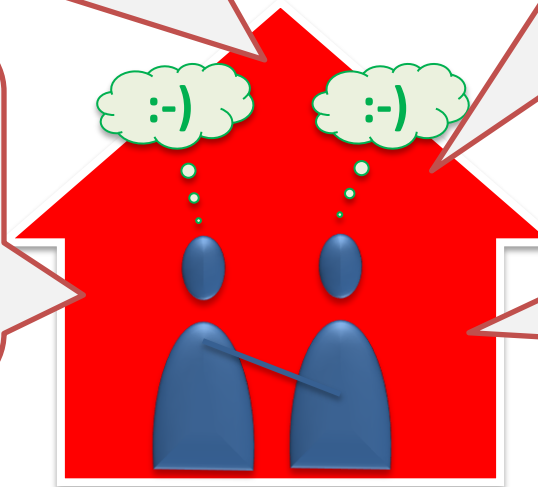
Achtsamkeit in der täglichen Arbeit

Einrichtungen des Diözesan-Caritasverbandes Bamberg sollen **geschützte Orte** sein, in denen sich die ihm **anvertrauten Menschen** **angenommen und sicher** fühlen.

Dienstgeber und tätige Personen sind zu einem **reflektierten Umgang** mit den ihnen anvertrauten Menschen verpflichtet

Die **Verantwortung** für deren Schutz liegt beim **Dienstgeber** und **allen tätigen Personen**.

... und zur zeitnahen und **angemessenen Reaktion** auf **Grenzverletzungen** verpflichtet.

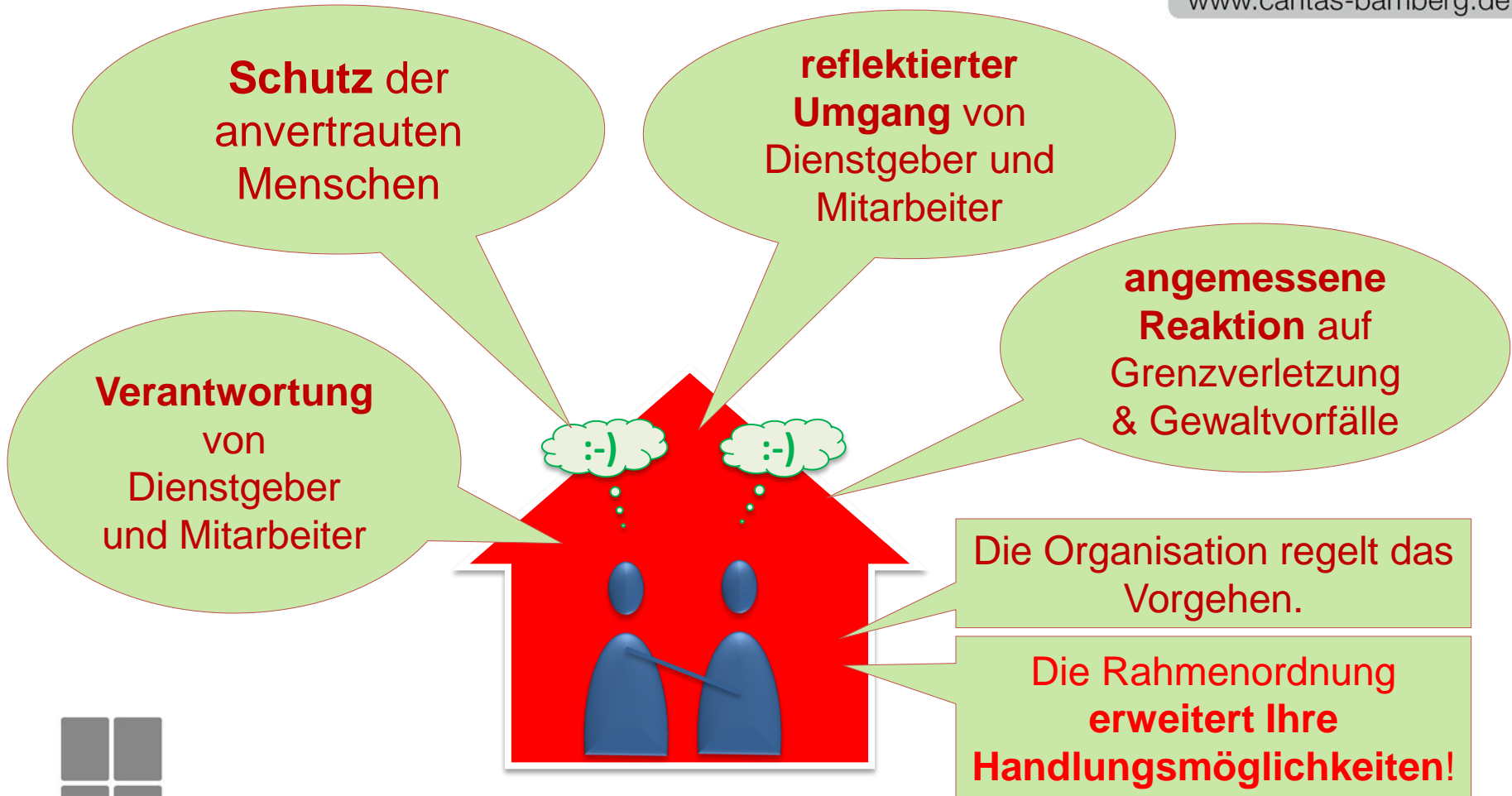


Quelle: Rahmenordnung zur Prävention von und Intervention bei Gewalt



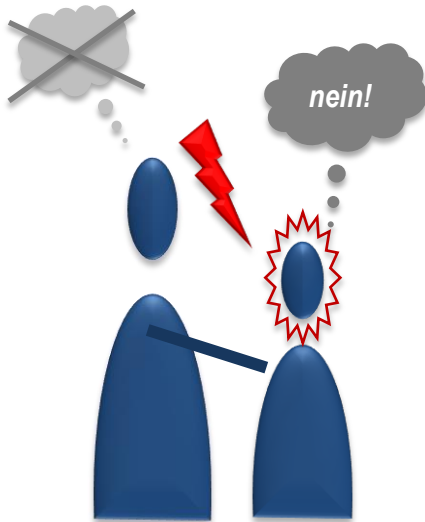
Das Leistungsnetzwerk der Caritas.

Wozu eine Rahmenordnung?



Das Leistungsnetzwerk der Caritas.

Was ist Gewalt?



- gegen einen Menschen gerichtet
- im Kontext von Abhängigkeitsstrukturen
- Aufzwingen eines Verhaltens
- gegen den Willen
- Unabhängig davon, ob die Gewalt gewollt, bewusst oder absichtlich angewendet wird oder ungewollt, unbewusst oder unabsichtlich.



Wo kann Gewalt auftreten?

Gewalt kann ausgehen von

- Mitarbeitenden
- Vorgesetzten
- betreuten Menschen
- Angehörigen



Gewalt erleiden

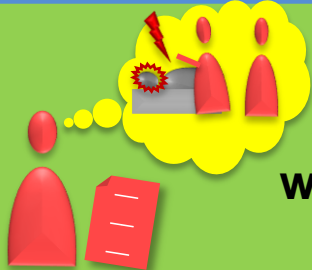
- Mitarbeitenden
- Vorgesetzten
- betreuten Menschen
- Angehörigen

- auf physischer, sexualisierter, emotionaler, verbaler, psychischer Ebene
- systematisch oder spontan
- als individuelles Verhalten des Einzelnen oder als institutionalisierte Gewalt und alltäglichem Zustand
- durch Unterlassung und Vernachlässigung
- gesetzlich legitimiert zum Schutz oder zur Vorsorge



Das Leistungsnetzwerk der Caritas.

Was kann ich tun?



Situation
wahrnehmen
und
dokumentieren



Situation
ansprechen,
sich beraten
Kollegen,
Vorgesetzte, MAV



In der
Dienstbesprechung
ansprechen, (ethische)
Fallbesprechung
einberufen



Fachberatung oder
externen
Gewaltbeauftragten
Konrad Dengler
ansprechen



Das Leistungsnetzwerk der Caritas.

Situationsportrait zur Dokumentation

Von der tätigen Person auszufüllen, die eine erfolgte Gewaltanwendung wahrgenommen hat oder eine Gewaltanwendung vermutet (Verdacht).

Name der betroffenen Person (Betreute, tätige Personen) bzw. Kenndaten: _____
 Geb.-Datum: _____

Portrait begonnen: _____

Portrait beendet: _____

Datum/ Uhrzeit	Name MA/ Fachkraft	neutrale Situationsbeschreibung	eigene Reaktion/Invervention/ eigene Gefühle	Unterschrift

Beteiligte Personen an der Beurteilung:

Fazit der Beobachtung(en) und Einleitung weiterer Handlungsschritte:

Übergabe an zuständige Verantwortliche/ Leitungskraft/Einrichtungsleitung:

Ort, Datum

 Unterschrift tätige Person


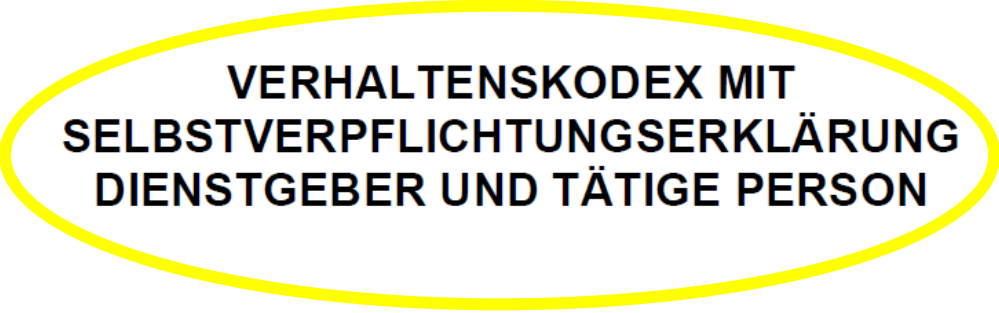


Ich verpflichte mich zum Handeln ohne Gewalt!

rückenwind⁺



www.caritas-bamberg.de

Verhaltenskodex mit Selbstverpflichtungserklärung DG und tätige Person	Organisationshandbuch des Caritasverbandes für die Erzdiözese Bamberg e.V.	1 999 250 106	
 <p>VERHALTENSKODEX MIT SELBSTVERPFLICHTUNGSERKLÄRUNG DIENSTGEBER UND TÄTIGE PERSON</p>			



Das Leistungsnetzwerk der Caritas.

Schlussgedanke auf den Weg....

rückenwind⁺



www.caritas-bamberg.de

Achte auf Deine Gedanken, denn sie werden Worte.

Achte auf Deine Worte, denn sie werden Handlungen.

Achte auf Deine Handlungen, denn sie werden Gewohnheiten.

Achte auf Deine Gewohnheiten, denn sie werden Dein Charakter.

Achte auf Deinen Charakter, denn er wird Dein Schicksal.

Talmud



Das Leistungsnetzwerk der Caritas.

Quelle: <https://www.aphorismen.de/zitat/19331>

Ansprechpartner im DiCV

rückenwind⁺



www.caritas-bamberg.de

Stephan Seeger

Projektleitung „achtsam handeln“

Tel. 0951 8604-403

stephan.seeger@caritas-bamberg.de

Petra Helmreich

Organisatorische Durchführung

Tel. 0951 8604-401

petra.helmreich@caritas-bamberg.de

Isabella Freitag

Verwaltung

Tel. 0951 8604-406

isabella.freitag@caritas-bamberg.de



Annette Schaber

Dozentin

Tel. 0951 8604-403

annette.schaber@caritas-bamberg.de

Claudia Gander

Dozentin

claudia.gander@caritas-bamberg.de

Meike Ködel

Dozentin

Tel. 0951 8604-408

meike.koedel@caritas-bamberg.de

Das Projekt „Rückenwind“ wird im Rahmen des „ESF“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.

