



für Köln



Rhein-Erft

# CareWell – Starke Mitarbeiter für eine gute Pflege

**rückenwind**  
*Für die Beschäftigten  
in der Sozialwirtschaft*

gefördert durch



in Kooperation mit



# Ausgangslage

rückenwind

Für die Beschäftigten  
in der Sozialwirtschaft

care  
starke Mitarbeiter  
für eine gute Pflege

- ↪ Unzufriedenheit mit der Arbeitssituation
- ↪ hohe Fluktuation
- ↪ hohe Krankenstände
- ↪ Fachkräftemangel



gefördert durch



# Projektsteckbrief

*rückenwind*

*Für die Beschäftigten  
in der Sozialwirtschaft*

**carewell**  
starke Mitarbeiter  
für eine gute Pflege

<b>Projektziel:</b>	Entwicklung eines ganzheitlichen, präventiven Gesundheitskonzeptes
<b>Zielgruppe:</b>	Pflegekräfte
<b>Laufzeit:</b>	01.06.2010-31.05.2013
<b><u>Teilnehmende Verbände:</u></b>	2 Caritasverbände (Köln, Rhein-Erft-Kreis)
<b>Einrichtungen:</b>	7 Altenzentren, 2 Hospize, 9 ambulante Pflegedienste
<b>Mitarbeitende:</b>	980, davon 600 Pflegekräfte

gefördert durch



# Ziel und Ansatz

*rückenwind*

*Für die Beschäftigten  
in der Sozialwirtschaft*

**care**  
starke Mitarbeiter  
für eine gute Pflege

Entwicklung eines ganzheitlichen, präventiven Gesundheitskonzeptes damit:

⇒ Pflegekräfte langfristig gesund und motiviert ihren Beruf ausüben können

Ansatz: Mitarbeiterbindung durch

- Gesundheitsfördernde Maßnahmen
- Verbesserung der belastenden Arbeitsbedingungen

gefördert durch



# Projektphasen

*rückenwind*

*Für die Beschäftigten  
in der Sozialwirtschaft*

**carewell**  
starke Mitarbeiter  
für eine gute Pflege

01.06.-31.12.2010

01.01.2011-31.12.2012

01.01.-31.05.2013

## Phase I:

Systematisches Erfassen der gesundheitlichen Situation

## Phase II:

Maßnahmen planen, durchführen und prüfen

## Phase III:

Alle Maßnahmen auswerten, Konzept erstellen

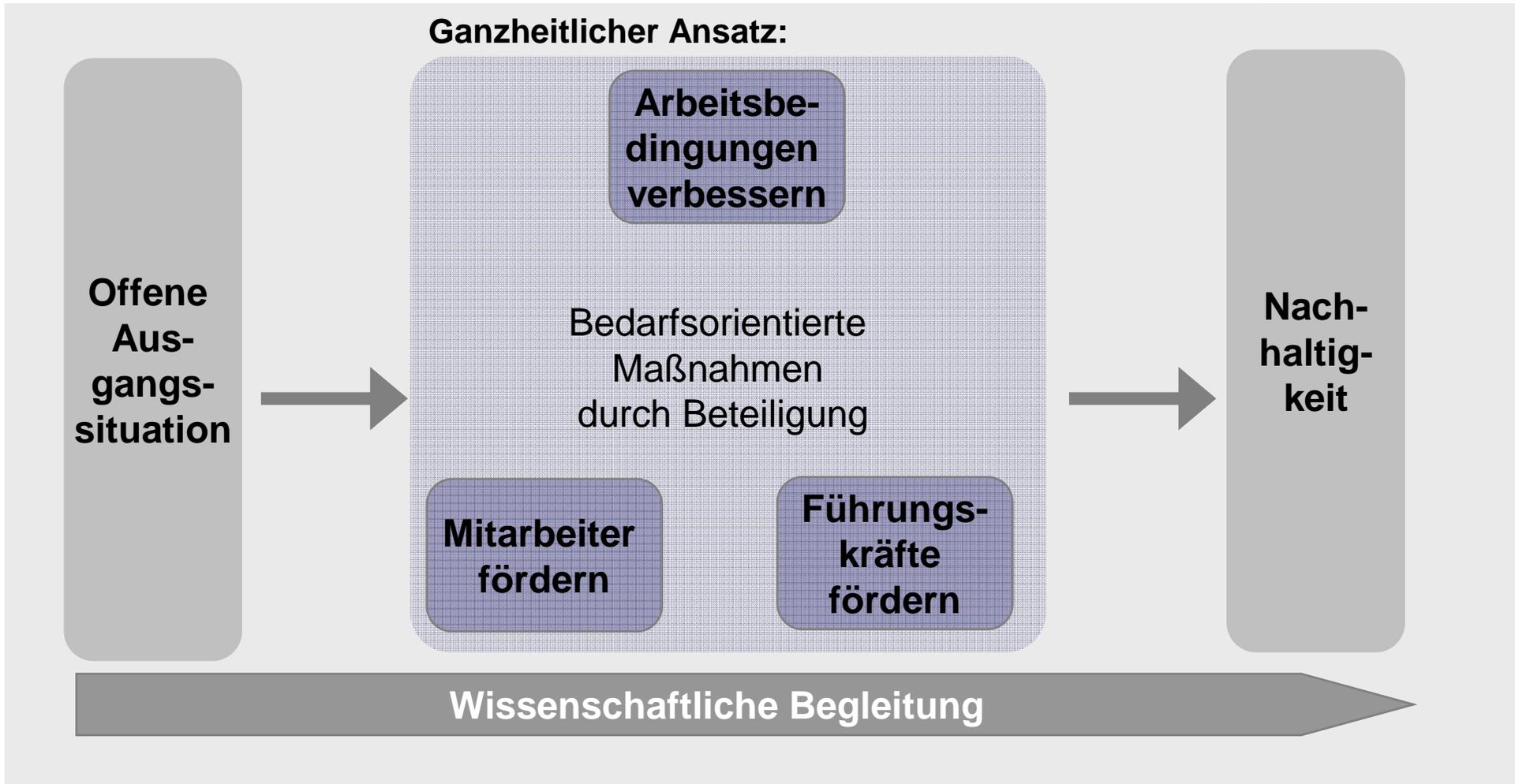
gefördert durch



# Herangehensweise

*rückenwind*  
Für die Beschäftigten  
in der Sozialwirtschaft

**carewell**  
starke Mitarbeiter  
für eine gute Pflege



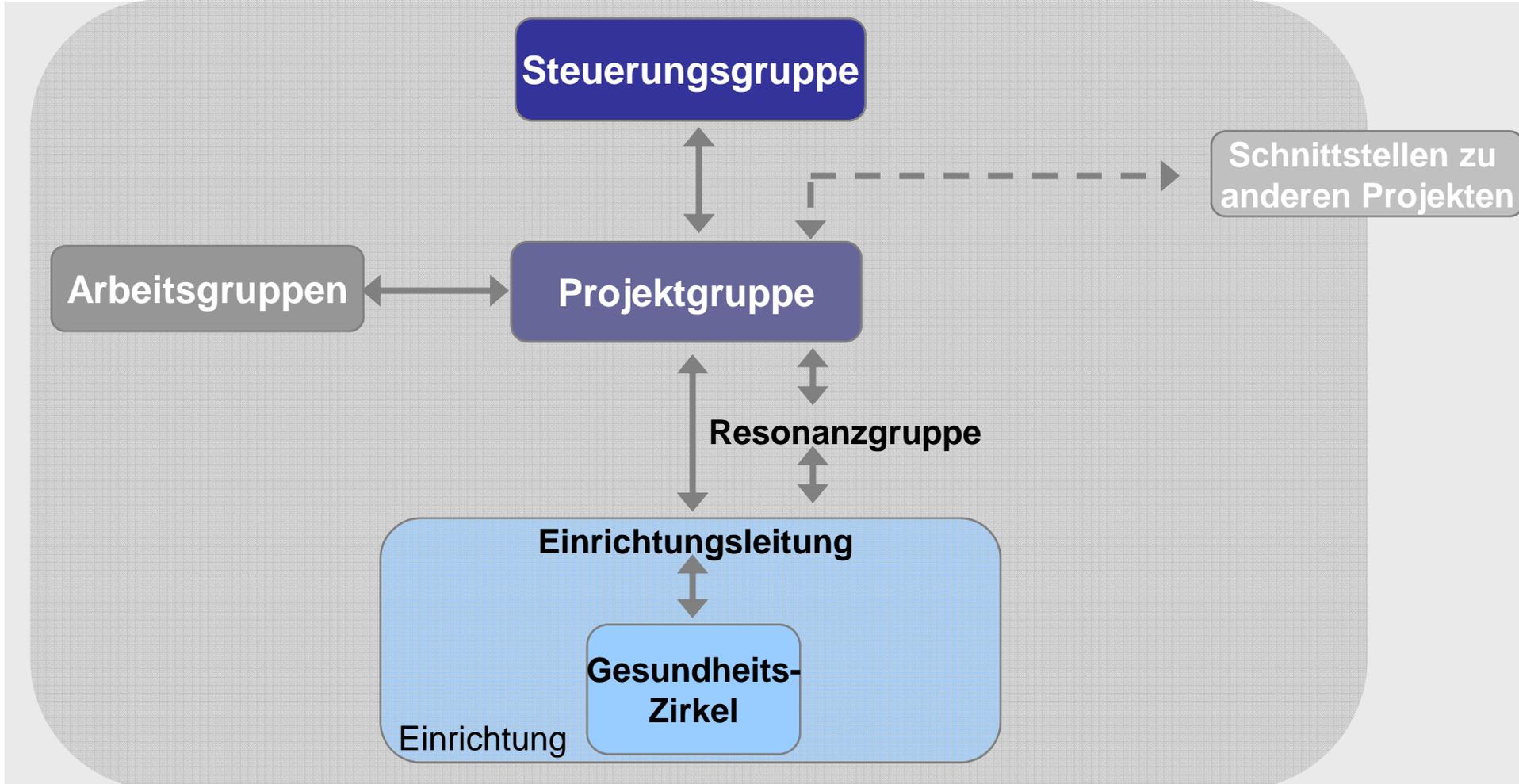
gefördert durch



# Projektstruktur

rückenwind  
Für die Beschäftigten  
in der Sozialwirtschaft

carewell  
starke Mitarbeiter  
für eine gute Pflege



gefördert durch



# Phase 1: Wesentliche Ergebnisse

*rückenwind*

*Für die Beschäftigten  
in der Sozialwirtschaft*

**carewell**  
starke Mitarbeiter  
für eine gute Pflege

- ⇒ Durchschnittsalter sehr hoch (Ø 45 Jahre)
- ⇒ 50% aller Mitarbeitenden sind 2015 älter als 50 Jahre
- ⇒ In 5 Jahren: 40 Stellen müssen neu besetzt werden
- ⇒ Hoher Krankenstand
- ⇒ Auffälligste Hauptdiagnose: Psychische Erkrankungen

gefördert durch



# Phase 1: Wesentliche Ergebnisse

*rückenwind*

*Für die Beschäftigten  
in der Sozialwirtschaft*

**carewell**  
starke Mitarbeiter  
für eine gute Pflege

⇒ Mitarbeiter/innen fühlen sich sehr belastet z.B. durch

- extremen Zeitdruck
- stark körperlich belastende Tätigkeiten
- schlechten Informationsfluss
- angespanntes Teamklima

⇒ Führungskräfte fühlen sich sehr belastet z.B. durch

- hohe Arbeits- und Aufgabendichte
- Kompensation von Personalausfällen
- viele fachfremde Aufgaben
- gestörte Handlungsabläufe

gefördert durch

# Phase 2: Maßnahmen planen und umsetzen

*rückenwind*

*Für die Beschäftigten  
in der Sozialwirtschaft*

**carewell**  
starke Mitarbeiter  
für eine gute Pflege

## Arbeitsbedingungen verbessern

- Verbesserung der Arbeitsorganisation
- Optimierung der Dienstplanung
- Verbesserung der Pflegeausstattung
- Entwicklung von Teamkompetenzen

## Beteiligung

- Gesundheitsbeauftragte
- Moderationstraining
- Gesundheitszirkel
- Arbeitsgruppen

## Mitarbeiter fördern

- Gesundheitstage
- Fortbildungen
- Gesundheitszuschuss
- Kooperation Sporteinrichtungen

## Führungskräfte fördern

- Fortbildungsprogramm
- Coachingangebote

gefördert durch

# Phase 3: Auswertung und dauerhafte Umsetzung

*rückenwind*

*Für die Beschäftigten  
in der Sozialwirtschaft*

**care**  
starke Mitarbeiter  
für eine gute Pflege

- ⇒ Fragebogenerhebung
- ⇒ Gesamtauswertung
- ⇒ Umsetzungsstrategien für alle Einrichtungen
- ⇒ Verankerung im Qualitätsmanagementsystem
- ⇒ Veröffentlichungen
- ⇒ Vernetzen und weiterqualifizieren

gefördert durch



# Kontakt

*rückenwind*  
Für die Beschäftigten  
in der Sozialwirtschaft

**carewell**  
starke Mitarbeiter  
für eine gute Pflege

## CareWell

Caritasverband für die Stadt Köln e.V.

Dr. Birgit Stinner-Meißner

Bartholomäus-Schink-Straße 6

50825 Köln

Telefon: 0221-95570-331

E-Mail: [birgit.stinner-meissen@caritas-koeln.de](mailto:birgit.stinner-meissen@caritas-koeln.de)

gefördert durch

